Notfallanleitung

Ruhe bewahren!

Wo genau liegt das Problem?

NUR die Tablets gehen nicht, Internet am PC ist vorhanden

1. Ersatztablets ausprobieren
   - ⇒ Das Problem ist gelöst? Berlin-Mitte Bescheid sagen und mit Ersatzgerät(en) weitermachen; defekte Geräte an Berlin-Mitte per Post senden 😊
   - ⇒ **030-9606094-22 direkte Durchwahl Berlin**
   - ⇒ Das Problem besteht weiter, kein Tablet funktioniert? Dann in der Notfallbox Klarsichthülle die „Anmeldungs- und Beratungsbogen“ entnehmen und Kunden diese ausfüllen lassen
     - → Kundendaten selber am Praxis-PC in das System eintragen (Knopf „Patient erfassen“ rechts neben „Wartezimmer“)
     - → Beratungsbogen mitsamt Unterschrift des Kunden in die Patientenakte scannen
     - → Weiter arbeiten wie gehabt, Notiz über nicht funktionierende Tablets an Berlin-Mitte per E-Mail an anmeldung@bcrt.de

Das Internet geht nicht

1. Starte den Computer einmal neu und schaue, ob es danach wieder geht
2. Anruf in Berlin: Bescheid geben, dass das Internet ausgefallen ist und ggf. gemeinsam Lösungen ausprobieren
3. Bleibt das Problem bestehen: auf Papier und Stift wechseln (Notfallbox)

Das Problem liegt am Internet/Telekom:

1. Patienten über die „Anmeldungs- und Beratungsbogen“ in der Notfallbox aufnehmen (siehe oben)
   - ⇒ Kontrolle Unterschrift Kunde und medizinische Fragen
   - ⇒ Kontrolle LESBARKEIT NAME und ADRESSDATEN
2. Arzt behandelt, füllt untere Hälfte des Bogens aus
   - ⇒ Klebchen der verabreichten Impfstoffe kommen in den 1x Impfpass UND 1x auf den Bogen
   - ⇒ Gibt es nur ein Klebchen, kommt dieses in den Impfpass und auf den Bogen wird Impfstoffname und Charge per Hand lesbar notiert
3. **Abrechnung**: erfolgt anschließend über Berlin-Mitte als Privatrechnung. Die Kunden bekommen diese Rechnung in den nächsten Tagen per Post zugeschickt und sollen diese dann umgehend überweisen
   - ⇒ Am Ende des Tages alle Bögen in den vorfrankierten Umschlägen (Notfallbox) nach Berlin schicken
   - ⇒ Ihr nehmt in diesem Fall kein Geld ein (da die Berechnung des Endpreises per Hand nicht so einfach möglich ist)
4. Unbedingt in Berlin über alles Bescheid geben, damit eine schnelle Problemlösung angesteuert werden kann